



# MEMORIA ANUAL 2021



# ÍNDICE

Presentación.....	pág. 3
Somos .....	4
▪ Gobierno y estructuras organizativas	
▪ Misión, visión y valores	
▪ Comprometidos con la calidad, ética y medio ambiente	
Inclusives en cifras .....	7
▪ Datos económicos	
▪ Aportaciones del entorno	
▪ Profesionales	
▪ Personas atendidas	
Protagonista de su proyecto de vida.....	12
▪ Participación en la comunidad	
La familia, el principal apoyo.....	17
Equipo humano.....	19
▪ Formación	
▪ Conciliación familiar y laboral	
▪ Prevención de Riesgos Laborales	
▪ Plan de Igualdad	
Presentes en el entorno.....	21
▪ Conocimiento compartido y sensibilización	
▪ Generamos oportunidades	
▪ Presentes en la comunidad	
Grupo de autogestores "Las Buenas Estrellas".....	23
Innovación y transformación de servicios.....	24
Adaptando los apoyos a los momentos de la pandemia.....	25
Este año además.....	29
Financiadores y colaboradores.....	31

# PRESENTACIÓN



Pasan los años y sigo sintiendo una inmensa alegría cada vez que nos encontramos en esta cita anual a través de estas líneas. Sin dudar, ese sentimiento hubiera sido completo si hubiera podido hablar ¡por fin! del deseado final de esta pandemia que un año más ha seguido influyendo en nuestra vida, nuestras rutinas y nuestra forma de relacionarnos. Pero como me gusta ser positivo, me quedo de nuevo con el esfuerzo, compromiso y profesionalidad de tantas personas de nuestra organización. Hemos vuelto a vivir momentos históricos. Aún recuerdo con emoción cuando recibimos al equipo de vacunación para la primera dosis de la vacuna. Fue una enorme satisfacción por el avance que suponía en la lucha contra esta enfermedad y que llegó tras largas negociaciones con las que conseguimos vacunar al 100% de residentes y profesionales. Y en segundo lugar, porque volvimos a comprobar la valentía y la madera de la que están hechos nuestros usuarios y trabajadores que no dudaron en ser vacunados pese a las incertidumbres y dudas de esos primeros momentos. De nuevo, el reconocimiento de toda la Junta Directiva y el mío propio para todos ellos. El 2021 ha sido un año en el que también hemos iniciado los trabajos de un nuevo Diseño Organizativo (D.O) de la entidad y nuestro II Plan Estratégico. Los importantes momentos que marcarán el devenir de nuestra entidad y de todos los que la formamos.

El documento que ahora tienen en sus manos es la memoria que resume en datos lo que ha sido el 2021 en Inclusive. Hemos afianzado nuestro compromiso con la Ética con un equipo activo, concienciado y sensibilizado que ha velado por la no vulneración de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.

Una vez más tenemos que estar satisfechos y agradecidos por la buena gestión económica de nuestra entidad que se ha visto avalada un año más por el positivo informe anual de auditoría externa.

Otro hito importante ha sido la consolidación de puestos de trabajo estables con un significativo incremento de los contratos indefinidos, alcanzado más del 90% de los contratos de los profesionales.

Mención también requiere las acciones y objetivos conseguidos con el I Plan de Igualdad de la entidad que ha permitido a nuestra entidad ser aún más igualitaria e inclusiva.

Orgullosos podemos sentirnos de nuestros usuarios, cada vez más activos, más participativos, más empoderados y dispuestos a luchar por sus derechos y su plena inclusión social. Y de sus familias, entre las que me incluyo, que han sabido estar ahí como principal pilar de las personas con discapacidad y también de nuestra asociación. De igual modo, orgullo sentimos de nuestros profesionales que han sabido adaptarse perfectamente a una situación en continuo cambio.

No quiero despedirme sin antes recordar con todo el cariño a los que nos dijeron adiós en el 2021. A nuestra querida M<sup>a</sup> del Mar García; y queridos Jesús Jiménez y Luis de León. No os imagináis lo mucho que les echamos de menos. Sabemos que donde estén, cuidarán de nosotros.

Y una mirada al futuro más inmediato para finalizar. Son muchos y grandes los retos que tenemos por delante. Vienen momentos complicados que estoy seguro que superaremos como lo hemos hecho siempre: juntos y unidos.



# Junta Directiva



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

Contribuir desde nuestro compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad más justa y solidaria

### Visión

Nuestra visión es convertirnos en una entidad reconocida por organizarse en torno a los proyectos de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, prestando apoyos con calidad y ética para lograrlo.

### Valores

#### VALORES ÉTICOS

Dignidad y Respeto  
Igualdad y Justicia  
Compromiso y Responsabilidad  
Integridad y Confianza  
Vida plena y Felicidad  
Altruismo y Solidaridad  
Diálogo y Libertad de expresión  
Valentía y Prudencia

#### VALORES DE EFICIENCIA

Cooperación y Trabajo en equipo  
Calidad y Mejora continua

#### VALORES DE LA CREATIVIDAD

Apertura mental e Innovación  
Pasión e Ilusión

# COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD, ÉTICA Y MEDIO AMBIENTE

## Compromiso con la Calidad

En materia de Calidad, Inclusives continúa en la prórroga de la segunda etapa de Despliegue del Sistema de Acreditación de la Calidad de Plena inclusión, a la espera de que se reactive dicho sistema en 2022.



Por otro lado, en el 2021 la entidad ha iniciado los trabajos previos para la redacción del II Plan Estratégico para el que ha contratado los servicios de consultoría de nuestra Confederación Plena inclusión. El 25 de octubre los consultores visitaron la entidad con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la asociación y el nivel de desarrollo estratégico y organizativo así como mantener una reunión con personas con distintas responsabilidades dentro de la entidad. Con la información obtenida, se decidió trabajar en primer lugar en la elaboración de un nuevo Diseño Organizativo y posteriormente, en el II Plan Estratégico. La hoja de ruta marcada por los consultores y aprobado por la Junta Directiva en noviembre establece 4 fases: 1. Conocimiento de la entidad; 2. Diagnóstico del sistema organizacional de Inclusives; 3. Estudio y análisis de los consultores de los resultados de dicho diagnóstico y 4. Propuesta de organigrama y de elaboración/revisión de los perfiles de empleo.

## Compromiso con el Medio Ambiente

En Inclusives estamos comprometidos con el cuidado y la conservación del medio ambiente. Es por ello que mantenemos numerosas medidas para el reciclaje y la reducción de residuos. En este sentido mantenemos el contrato con la empresa RESOMAEX por lo que contamos con 4 contenedores para la recogida de plástico y otros 3 de papel en La Encomienda; recogida que se ha realizado en 37 ocasiones a lo largo del 2021.

## Compromiso con la Ética

La ética está presente en todas y cada una de las actuaciones de nuestra entidad. Por este motivo, el Equipo de Ética creado en 2019 ha seguido trabajando a lo largo de este 2021. Durante este periodo, este grupo ha mantenido 3 reuniones y ha gestionado 4 consultas sobre posible vulneración de derechos de personas con discapacidad intelectual. De estas consultas, 1 ha sido resuelta siguiendo el procedimiento establecido y las otras 3 se han resuelto sin necesidad de ponerlo en marcha.

# INCLUSIVES EN CIFRAS

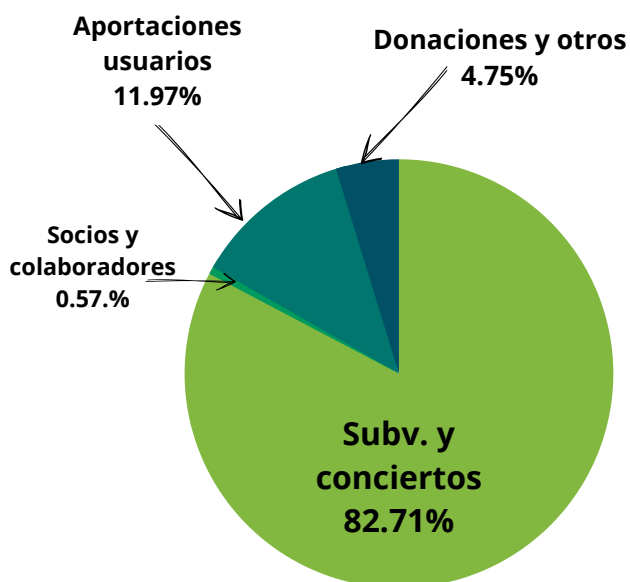
## DATOS ECONÓMICOS

La pandemia ha afianzado nuestra política de austeridad y contención del gasto que ha caracterizado siempre a Inclusive, que apuesta por la gestión eficiente de los recursos.. Los datos económicos del 2021 son:

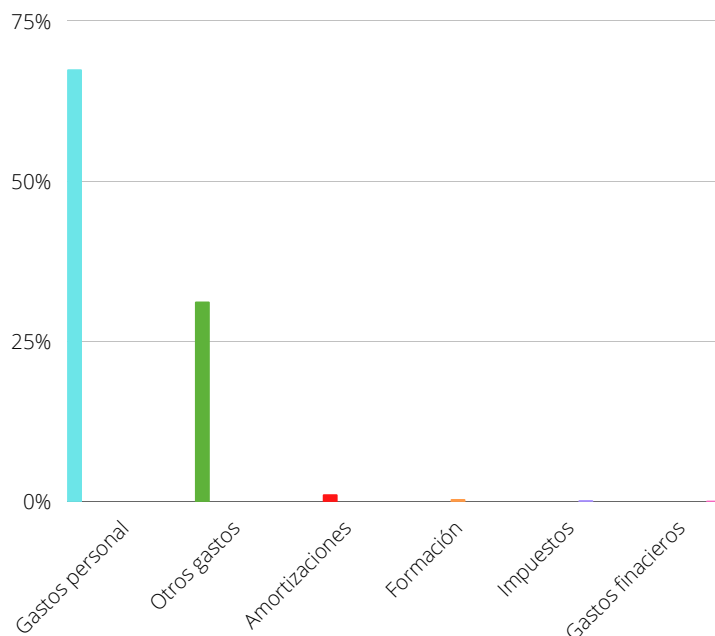
<b>TOTAL INGRESOS.....</b>	<b>4.462.779,95 €</b>
Ingresos por las actividades.....	4.234.788,91 €
Otros ingresos.....	207.978,82 €
Subvenciones de capital.....	20.012,22 €
<b>TOTAL GASTOS.....</b>	<b>4.400.346,14 €</b>
Gastos de personal.....	2.990.032,69 €
Otros gastos de la actividad.....	1.343.639,50 €
Formación.....	12.616,00 €
Amortizaciones.....	46.480,28 €
Gastos financieros.....	1.040,95 €
Impuestos.....	6.534,72 €

El informe anual de auditoría de cuentas ha sido realizado por **M.P Auditores Asesores** R.O.A.C. nº 1.072. El Informe está disponible en nuestra web [www.inclusives.org](http://www.inclusives.org), así como todos los datos económicos y la información general, como respuesta a nuestro compromiso con la transparencia.

### Origen de los ingresos



### Destino de los fondos



# APORTACIONES DEL ENTORNO

Inclusives sigue trabajando por conseguir una financiación alternativa que permita seguir prestando los mejores apoyos con la mayor calidad. Por este motivo, hemos presentado proyectos a convocatorias de acción social públicas y privadas que han sido aprobadas en su 100%.

## FUNDACIÓN MUTUAMADRILEÑA

Proyecto "Protection4all".

- 26.101 € concedidos
- 1 enfermera contratada
- 453 personas beneficiadas directas
- 141 personas beneficiadas indirectas



### Fundación José Manuel Calderón

Aula multisensorial en nuestro colegio.

- 23.775,16 € concedidos
- 200 personas beneficiadas

## JUNTA DE EXTREMADURA

Vicepresidencia Segunda y Consejería de  
Sanidad y Servicios Sociales

Programas de normalización; modalidad integración social.

- 8.865,88€ concedidos
- 5 personas con discapacidad beneficiadas
- 2 personas de apoyo contratadas

## CONTOURGLOBAL



Ejecución 1ª fase del arreglo de cuartos de baño de la sede.

- 24.142,43 € concedidos
- Personas beneficiadas: más de un centenar de personas



### Finca de Pela

Reforma del antiguo gimnasio como salón multiusos.

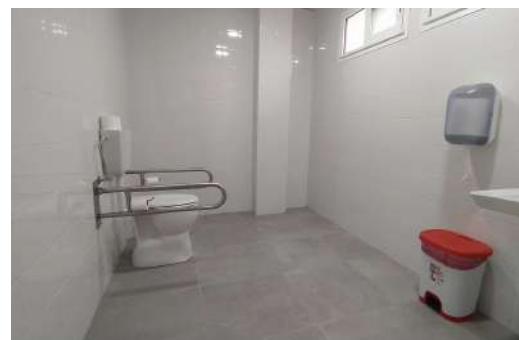
- Los trabajadores de esta empresa han donado a nuestra entidad 1.762 euros
- La empresa además ha donado otros 4.500€



### Fundación "la Caixa"

Ayudas COVID-19.

- 6.000 € concedidos
- 456 personas beneficiada



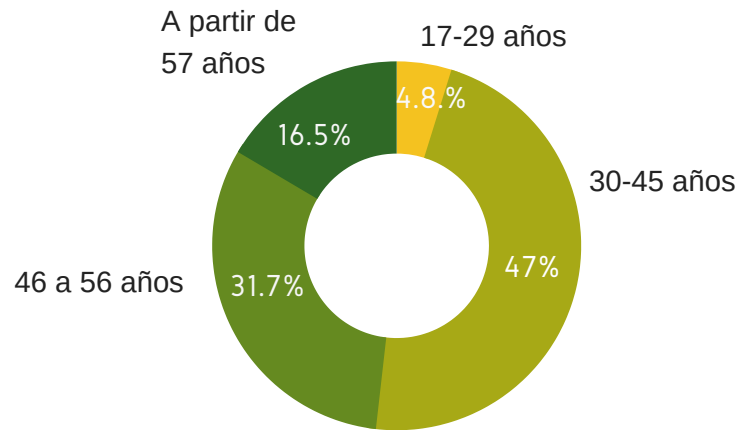
# PROFESIONALES

En este apartado recogemos los datos más relevantes respecto a la plantilla de Inclusive, con **154 profesionales** en el 2021.

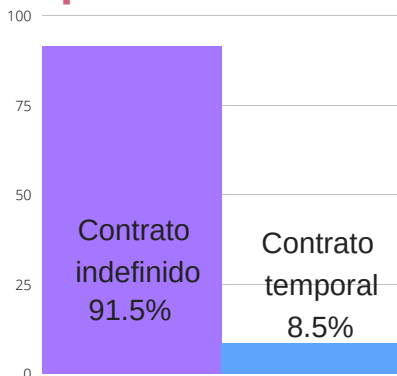
## Profesionales por género



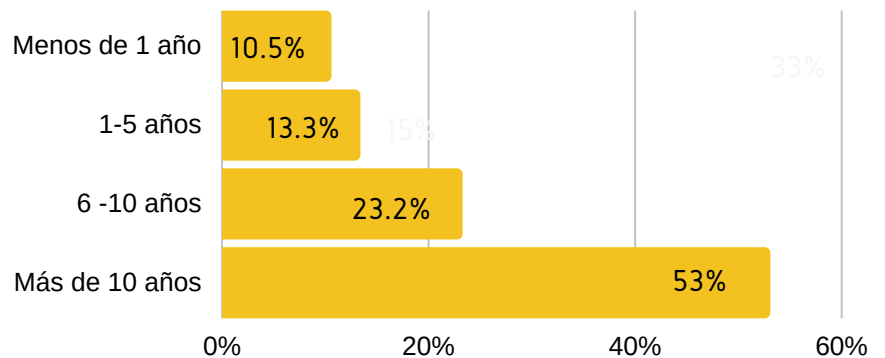
## Tramos de edad



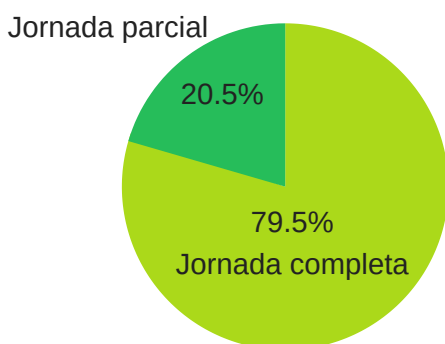
## Tipo de contrato



## Antigüedad en la empresa



## Jornada laboral



Destacamos la estabilidad laboral que proporciona Inclusive.

## Perfiles profesionales

Los perfiles profesionales más numerosos son:

- Cuidadores 33.3%
- Perfiles técnicos 38.5%
- Maestros 12%
- Encargados de taller 7.2%
- Varios 5%
- Limpieza 4%

# PERSONAS ATENDIDAS

Las siguientes gráficas indican datos referidos a las personas a las que prestamos apoyos en Inclusives.

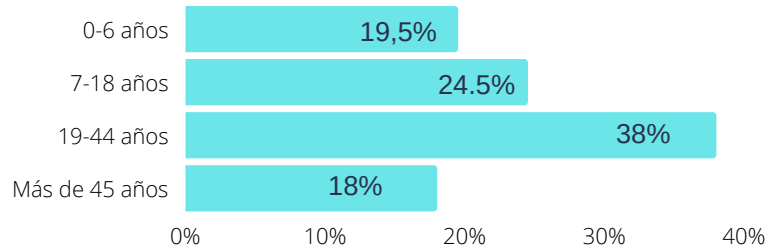
Prestamos apoyos a **456** personas

## Género

59% hombres

41% mujeres

## Edad



Atendemos a personas que proceden de 29 poblaciones diferentes; siendo las más numerosas:

- Villanueva de la Serena
- Don Benito
- Valdivia
- Quintana de la Serena
- Miajadas
- Castuera
- Campanario
- La Coronada
- Zalamea de la Serena
- Santa Amalia
- La Haba
- Orellana
- Navalvillar de Pela
- Palazuelo
- El Torviscal ...



## ATENCIÓN EN CENTROS Y SERVICIOS

Inclusives cuenta con una amplia red de centros y servicios a través de los cuales prestamos apoyos a la persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a lo largo de su vida:

CENTROS CONCERTADOS CON LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y POLÍTICAS SOCIALES	PLAZAS ACREDITADAS	PLAZAS CONCERTADAS	PERSONAS ATENDIDAS
ATENCIÓN TEMPRANA	68	68	86
HABILITACIÓN FUNCIONAL*	105	90	74
CENTRO OCUPACIONAL	120	104	101
CENTRO DE DÍA	81	70	67

\*Tratamientos acreditados/concertados

SERVICIOS SUBVENCIONADOS CON LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y POLÍTICAS SOCIALES	PLAZAS ACREDITADAS	PLAZAS SUBVENCIONADAS	PERSONAS ATENDIDAS
CENTRO RESIDENCIAL	54	54	51
VIVIENDA TUTELADA	8	8	8

CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL CONCERTADO CON LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y EMPLEO	UNIDADES CONCERTADAS	ALUMNOS ATENDIDOS**
EDUCACIÓN INFANTIL	1	3
EDUCACIÓN BÁSICA OBLIGATORIA	8	42
PROGRAMAS DE TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA	3	23

\*\*En la modalidad de escolarización combinada atendemos a un total de 8 alumnos:

- 1 alumno en Educación Infantil con CEIP "Santiago Apóstol" de Villanueva de la Serena.
- 5 alumnos en Educación Primaria con CEIP "Miguel de Cervantes"; FEC "San José"; CEIP "Santiago Apóstol" de Villanueva de la Serena; y CEIP "Joaquín Tena Artigas" de Castuera
- 3 alumnos en Educación Secundaria con los IES "Sierra La Mesta" de Santa Amalia; IES Puerta de La Serena, de Villanueva; y con el IES de Castuera.

Por otro lado, 229 personas han utilizado nuestro servicio de comedor a mediodía, de las que 59, además, han disfrutado también de desayuno y cena.

En cuanto al transporte, un total de 218 personas han utilizado este servicio.

# PROTAGONISTAS DE SU PROYECTO DE VIDA

Empoderamiento y autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo son la base del trabajo diario para conseguir el mayor grado de autonomía y vida independiente.

## FORMACIÓN

213 personas han participado en 18 acciones formativas tales como: Autodeterminación; El Poder de las Personas; Tertulias sobre Sexualidad; líderes ODS, Red de Sensibilización, espacios de autodeterminación; talleres sobre Prevención de Abusos de la Fundación A la Par, Charla sobre Alimentación Saludable y consecuencias en la salud.



## ACCESIBILIDAD COGNITIVA

- Gestión de tabloneros de comunicación
- 1 PDCI participó en la grabación del videoclip "Mundo Compartido" de Plena inclusión Extremadura.
- Participación en la validación del Museo Romano y la página web del Teatro Romano de Mérida.
- Validación de pictogramas con la Red de Accesibilidad Cognitiva de Plena inclusión Extremadura.
- Utilización de la lectura fácil en las actividades y dinámicas de los centros.



## PARTICIPACIÓN ACTIVA

- Mantenemos la participación de 1 persona con discapacidad intelectual como vocal en Junta Directiva; y otra persona como miembro del Comité de Ética.
- Un estudiante participa en el Consejo Escolar de nuestro C.E.E. Ntra Sra. de la Aurora en representación del alumnado.
- Un residente participa en la Junta de Participación de Residencia.
- 3 personas con discapacidad y dos profesionales integran la Red de Sensibilización de Plena inclusión Extremadura.

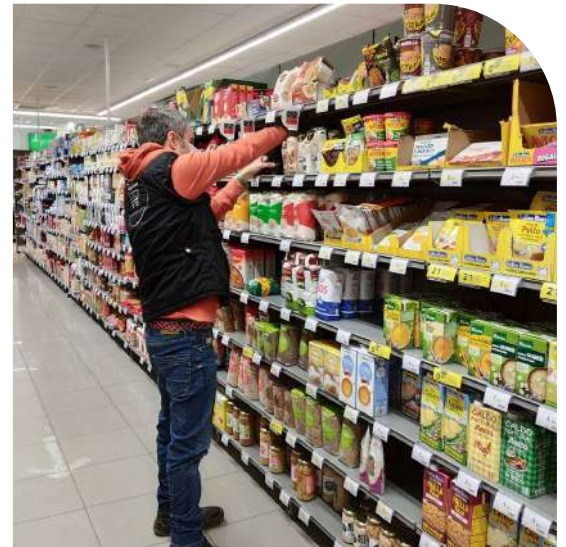
**PAIs (Plan Individual de Apoyo)**

81.3%% realizados  
89.52% evaluados



## INSERCIÓN LABORAL

- 27 personas de Centro Ocupacional participan en el Programa de Orientación Laboral que desarrolla este centro.
- 22 personas participan en el SOFIL (Servicio de Orientación, Formación e Inserción Laboral de Plena inclusión Extremadura).
- 7 personas de Centro Ocupacional participantes en el programa Crisol-Formación realizaron prácticas en nuestro Centro Especial de Empleo.
- 2 personas de Crisol-Formación fueron contratadas en nuestro Centro Especial de Empleo.
- 5 personas fueron contratadas de forma temporal como barrendero/a- limpiador/a por varios ayuntamientos.



## OTRAS ACCIONES

- Realización de Boletines informativos en Centro de día.
- Valoración del nivel de satisfacción con las actividades realizadas.
- Toma decisiones y elección de personas de apoyos y compañeros.
- 15 reuniones online del Club de Lectura de Centro Ocupacional con los clubes de Plena inclusión Extremadura.
- 5 jóvenes de Habilitación Funcional han participado en los cafés tertulias organizados por el centro.

### En Centro Educativo

- Se han realizado actividades didácticas tales como:
  - degustación de frutos secos en otoño
  - celebración de Halloween , Navidad y Carnaval.
- También se han realizado actividades pedagógicas como:
  - semana de la discapacidad
  - día escolar de la Paz y no violencia.
  - día escolar de Extremadura...

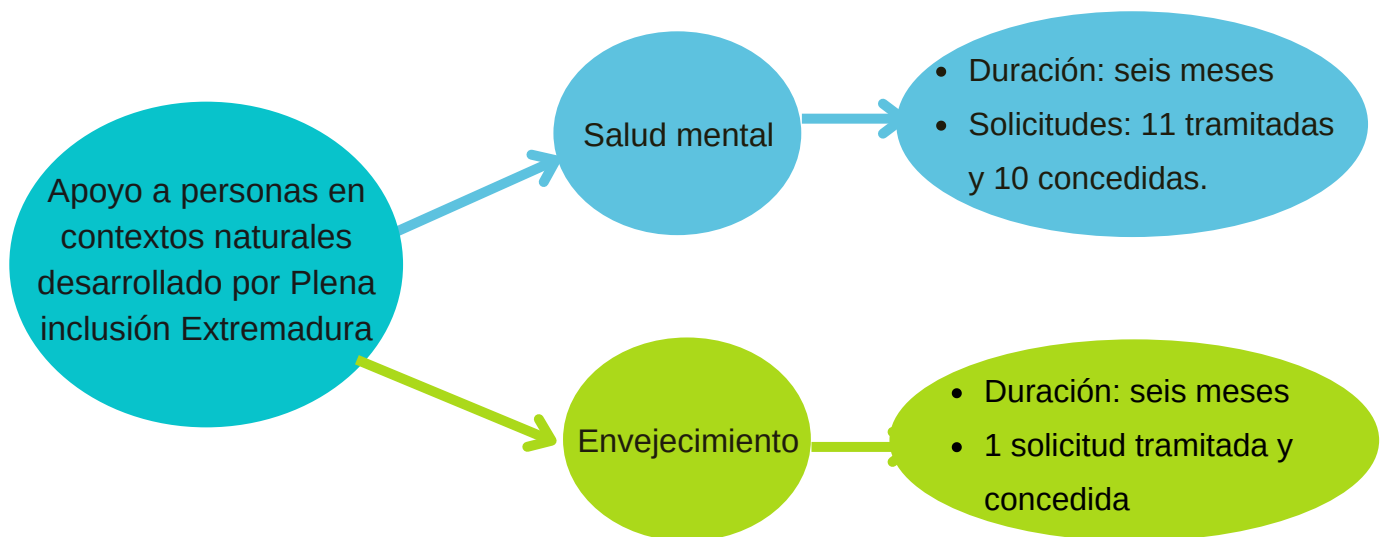


## Mujer y discapacidad

- 2 Grupos de Mujeres: en Centro Ocupacional "Las Guerreras" y otro grupo en Centro de Día. Han participado en acciones reivindicativas por el 8 de marzo, contra la LGTB fobia y contra la Violencia de Género.
- Antonia Carrasco de Centro Ocupacional participa en el corto "Me gusta cuando eres tú" realizado por Plena inclusión Extremadura.



## PROGRAMAS DE APOYOS A PERSONAS



Apoyo en el entorno comunitario de PCDI/D en proceso de envejecimiento Normalización. Modalidad de Integración social financiado por la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales y desarrollado por Inclusives



- Duración: seis meses
- Solicitado para 10 personas (5 de Centro de Día y 5 de Centro Ocupacional)
- Con la subvención recibida prestamos apoyos a 5 personas.

# PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

La situación de pandemia en nuestro país ha obligado a reducir drásticamente las actividades en la comunidad, que tan importantes son para el desarrollo personal así como para impulsar la inclusión social de la persona con discapacidad. No obstante, hay que destacar el trabajo realizado en Residencia donde se han concentrado la mayor parte de las actividades en la comunidad con el objetivo de dar la mayor normalidad posible a la vida de los residentes.

## ACTIVIDADES Y SALIDAS



- 3 salidas en Centro de Día con 42 participantes, entre ellas una salida para hacer una donación de alimentos a Cáritas.
- 4 salidas con un total de 33 participantes en Centro Ocupacional.
- En Residencia y Vivienda Tutelada han realizado salidas de ocio, culturales, excursiones, eventos deportivos... en los que han participado todos los residentes.
- 5 vacaciones programadas organizadas durante el verano en Residencia a lugares tales como Jerez de la Frontera, Chipiona, San Lucar la Mayor y a nuestro albergue en La Encomienda. En ellas han participado 34 residentes.
- Excursiones grupales para visitar a familiares de residentes con el fin de fomentar los lazos familiares para aquellos que no disponen de medios o posibilidades de visitarlos.



## CULTURA

- Inés María Suárez, de Centro Ocupacional, ganó en mayo el primer premio del concurso Brindis Literario en la categoría de discapacidad intelectual. Además participaron otras 7 personas más tanto de Centro Ocupacional como de Centro de Día. Este certamen anual está organizado por la Asociación IGUAL A TI junto a la Bodega Carlos Moro. Su trabajo ha sido seleccionado entre más de 161 presentados de toda España.



- El cortometraje "Grandes artistas con disCapacidad" realizado por nuestros polifacéticos artistas del programa Laboratorio de Arte ha sido preseleccionado como finalista en el IV Certamen de Cortometrajes Claqueta Emérita.



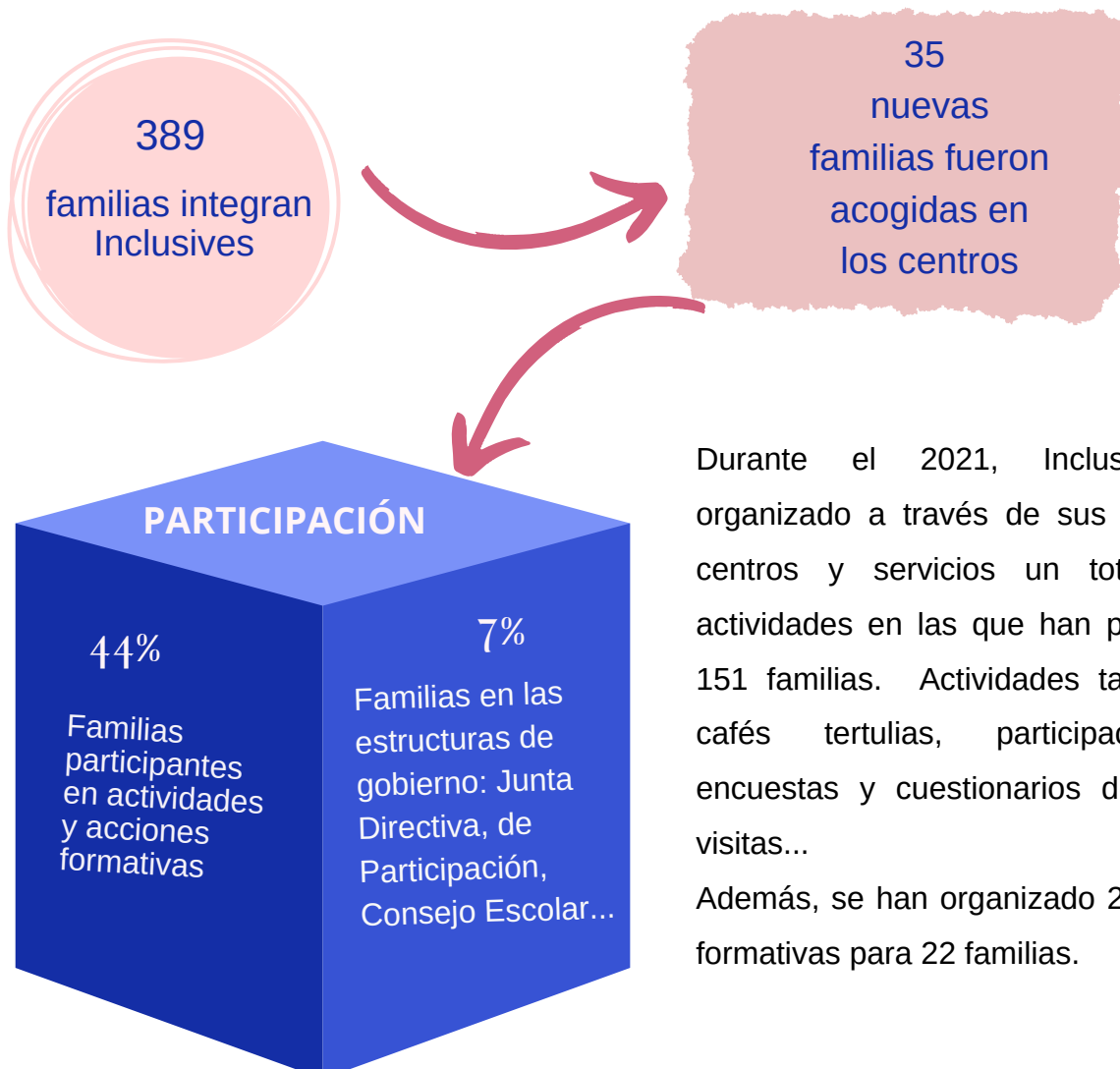
- El Club de Lectura de Centro Ocupacional ha participado en una "cita a ciegas con libros" y en 15 reuniones online de los Clubes de Lectura de Plena inclusión Extremadura.
- Participación del C.E.E. Ntra. Sra. de la Aurora en el Premio Literario Infantil y Juvenil Felipe Trigo en la modalidad especial; categoría "narración corta e ilustración" con 7 obras. Quedaron finalistas dos alumnos en narración grupal y otros dos alumnos en narración individual; en otros formatos el ganador del Felipe Trigo fue Donovan Núñez.
- 8 personas de Residencia y Vivienda Tutelada participan en las Escuelas Municipales de Arte y Cultura en las modalidades de Escultura, Danza Folclórica; actividades acuáticas, grupo Cogolla ...

# LA FAMILIA: EL PRINCIPAL APOYO



En Inclusives las familias son parte fundamental no sólo en la vida de las personas con discapacidad intelectual, sino también en nuestra propia entidad. Por ello, participan de forma activa y son empoderadas para que puedan disfrutar de una vida plena y de calidad. Por ello en Inclusives reciben:

- **Información y orientación**
- **Apoyo emocional**
- **Formación**
- **Conciliación Familiar, personal y laboral**
- **Dinamización**
- **Asesoría jurídica:** 80 actuaciones realizadas tales como recursos ante la Administración Autonómica; acompañamiento a juzgados y Notaria; y asistencia jurídica gratuita en el Colegio de Abogados.



Durante el 2021, Inclusives ha organizado a través de sus diferentes centros y servicios un total de 8 actividades en las que han participado 151 familias. Actividades tales como cafés tertulias, participación en encuestas y cuestionarios de interés, visitas...

Además, se han organizado 2 acciones formativas para 22 familias.

## APOYOS A LAS FAMILIAS

Hemos contado con programas de apoyo ofrecidos por Plena inclusión Extremadura y subvencionados por la Dirección General de Políticas Sociales e Infancia y Familia de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura

### Programa de Conciliación familiar y laboral

Servicio de apoyos puntuales para menores

**6 menores atendidos de Atención Temprana y Centro de Educación Especial.**

**495 horas de apoyo realizadas**

Estancias programadas para menores

**28 solicitudes tramitadas del Centro de Educación Especial**

**21 solicitudes concedidas**



### Programa de apoyo familiar.

Financiado con cargo al 0,7% de la asignación del IRPF para entidades sociales.

- **15 solicitudes** tramitadas de familias de **Centro de Día**, **3 de Centro Ocupacional** y **2 de Colegio**.
- **11 solicitudes** concedidas a **Centro de Día**, **2 a Colegio** y **2 a Centro Ocupacional**.

# EQUIPO HUMANO

## FORMACIÓN



Uno de los mayores valores de Inclusives son sus profesionales. Por eso la entidad apuesta firmemente por ellos y por su formación, organizando acciones formativas y facilitando su participación en otras formaciones externas.

### Jornadas de Formación Interna

4 cursos simultáneos  
+ 1 curso para  
trabajadores de turno  
de residencia

111  
profesionales  
participantes

- Buenas prácticas en inmovilización de usuarios con problemas de conducta
- Sexualidad para personas con mayores necesidades de apoyo
- Intervención y seguimiento de entornos
- Gestión emocional para profesionales
- Personas con discapacidad intelectual que envejecen"

#### ADEMÁS:

Hemos organizado cursos y acciones formativas sobre:

- Violencia sexual: pautas para la prevención, detección y actuación.
- Prevención del Acoso Sexual en el ámbito laboral.
- Formación básica en Igualdad.
- Formación sobre el uso de la nueva aula multisensorial.

160  
profesionales  
participantes

Hemos asistido a formaciones impartidas por Plena inclusión Extremadura:

- Creación literaria en lectura fácil
- Riesgos psicosociales.
- Apoyo conductual positivo.

Además los profesionales de Inclusives se han formado en cursos relaciones con sus perfiles profesionales organizados por otras instituciones públicas y privadas, así como centros formativos, incluyendo las formaciones que los profesionales de nuestro colegio han realizado a través del CPR (Centro de Profesores y Recursos).

Sin olvidar una fortaleza de nuestra asociación, las acciones de formación interna en las que los profesionales comparten sus conocimientos o los adquiridos en otras formaciones.

## PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

El bienestar y la seguridad de los trabajadores es otra de las preocupaciones de Inclusives.

INCIDENTES  
LABORALES CON BAJA  
LABORAL

1

SOLICITUDES DE  
PRESTACIONES POR RIESGO DE  
EMBARAZO SOLICITADAS Y  
CONCEDIDAS

3

PROFESIONALES FORMADOS  
EN PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES

155

# CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL

El bienestar físico y emocional de los trabajadores es una de las preocupaciones de Inclusives. Por ello desde la entidad se facilitan medidas de conciliación familiar y laboral que mejoren su calidad de vida, dentro de la Política de Personas que realiza la entidad.

De esta forma, en el 2021 se han presentado 2 solicitudes de reducción de jornada y se ha concedido el 100%. De igual modo y en el contexto de la pandemia, se han recibido 2 solicitudes para acogerse al plan "Me cuida" para que trabajadores con familiares contagiados por COVID-19 pudieran atenderlo y han sido concedidas el 100%.

## PLAN DE IGUALDAD

En el 2021, Inclusives ha evaluado su I Plan de Igualdad un año antes de su finalización, debido al cambio en la normativa (RD 901/2020 de 13 de octubre) que modifica la anterior ley de planes de igualdad, ley orgánica 3/2007 de 22 de marzo.

### RESULTADOS:

- El 100% de los procesos de selección han tenido en cuenta los principios de igualdad.
- 100% de consecución en la difusión con lenguaje no sexista de los puestos vacantes y del proceso de acceso del nuevo profesional.
- 100 % de consecución en el proceso y posterior resolución de dos promociones internas basadas en competencias profesionales y méritos, sin influir en la decisión de promoción aspectos discriminatorios como sexo, edad...
- 100% de grado de consecución del objetivo planteado de formación en horario laboral. Todos los profesionales se forman dentro de su horario laboral y los trabajadores de turno que asistan a la formación se les compensa de forma adecuada su esfuerzo y compromiso.
- El 100% de profesionales de la entidad conocen el Protocolo de Prevención de Acoso Sexual, incluido en este Plan de Igualdad.

### EL PLAN EN NÚMEROS

- 9 ámbitos de actuación
- 15 medidas de actuación
- 24 acciones/ objetivos

### LOGROS:

- 9 medidas de actuación conseguidas
- 6 medidas de actuación en desarrollo
- 17 acciones/objetivos conseguidos

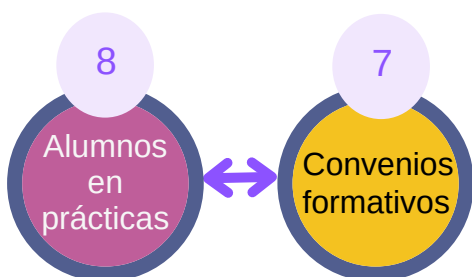


# PRESENTES EN EL ENTORNO

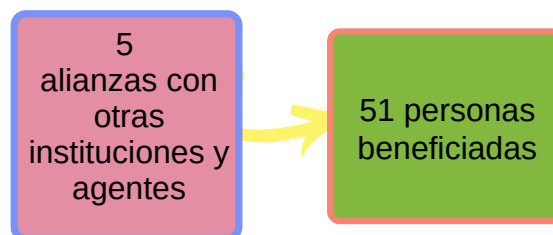
La presencia en el entorno de las personas con discapacidad intelectual es absolutamente necesaria para su normalización y plena inclusión como ciudadanos de pleno derecho. Aunque la pandemia ha obligado a reducir esta presencia, se ha seguido trabajando desde diversos ámbitos.

## CONOCIMIENTOS COMPARTIDOS Y SENSIBILIZACIÓN

### PRÁCTICAS



### ALIANZAS



### SEMANA DE LA DISCAPACIDAD

En 2021 retomamos la celebración presencial de la Semana de la disCapacidad con actividades exclusivas para las personas atendidas en los centros y otras abiertas al público en general. Además se realizaron 3 videos que fueron difundidos en redes sociales con un total de 5780 personas alcanzadas.

### SENSIBILIZACIÓN

Jesús Manuel, Aitor, José Luis y Pilar de Centro Ocupacional han impartido 3 charlas dentro de la campaña de sensibilización El Valor de la diferencia en en IES "Bartolomé José Gallardo" de Campanario a un total de 60 alumnos. Una actividad enmarcada dentro de la Red de Sensibilización de Plena inclusión Extremadura a la que pertenecemos.



Los 22 alumnos de Transición a la Vida Adulta del Centro de Educación Especial, han trabajado con alumnos del CRA La Espiga de El Torviscal sobre derechos de las pcdi dentro del proyecto de "Comunidades Participativas de Aprendizajes".



## GENERAMOS OPORTUNIDADES

Inclusives apuesta por la empleabilidad de las PCDI por lo que tiene contratados los servicios de nuestro CEE en las diferentes secciones (lavandería, limpieza y mantenimiento, jardines y catering) generando a dicho empresa unos ingresos anuales de 140.626,66 €.

Además, contribuye en la medida de lo posible en la economía de los negocios locales, siendo estos los proveedores de suministros en nuestra entidad.

Por otra parte, el programa **Crisol Formación Inclusión en verde**, (Subvencionado por la Consejería de Educación y Empleo -SEXPE- y el Fondo Social Europeo) finalizó en el mes de junio y durante los siguientes 6 meses se contrató a 2 PCDI de este proyecto.

Igualmente, mantenemos 2 convenios de colaboración para la inclusión laboral con un total de 20 trabajadores con discapacidad contratados en los Ayuntamientos de Guareña, y La Zarza.



## PRESENTES EN LA COMUNIDAD

Como cada año, Inclusives define su posicionamiento en los temas y fechas conmemorativas más señaladas. En este sentido ha realizado 3 declaraciones institucionales con motivo de los Días Internacionales de la Mujer, la Discapacidad, y la campaña sobre accesibilidad cognitiva de Plena inclusión Extremadura que este año se ha centrado en la presentación del videoclip "Mundo Compartido" en el Ayuntamiento de Villanueva, prensa y Redes. Conscientes de la importancia de dar a conocer nuestro trabajo y misión a la sociedad, hemos emitido 31 notas de prensa con un total de 97 publicaciones en los diferentes medios.



- **913** publicaciones
- **5.685** seguidores
- Incremento del **15%** seguidores
- **19.061** visitas a nuestra página
- **16.237** personas han visto las publicaciones



- 562 tweets publicados
- **1.083** seguidores
- Incremento del **5%** seguidores
- **4.502** visitas a nuestro perfil

# LAS BUENAS ESTRELLAS



Estos años atrás, la pandemia nos ha impedido hacer muchas cosas, pero también nos ha dado la oportunidad para hacer otras.

A pesar de la grave crisis generada por el COVID, nos hemos ido adaptando a las circunstancias, superando los miedos a las nuevas tecnologías y aprendiendo a usarlas ya que han sido herramientas que nos han permitido seguir relacionándonos y saber de nuestros compañeros.

Nuestro grupo, desde la distancia (unos en el centro y otros en sus casas) y sin olvidar a los que están trabajando durante unos meses, con preocupación e incertidumbre, hemos continuado nuestro trabajo mediante algunas reuniones vía zoom y otras presenciales con algunos miembros del grupo que acudían al centro. En ellas, hemos encontrado el consuelo y alivio en momentos difíciles, hemos podido resolver dudas que nos provocaban estos tiempos y por supuesto, hemos intentado sacar el lado bueno de cada situación.

Con el paso del tiempo, los autogestores fueron volviendo al Centro Ocupacional y las reuniones presenciales comenzaron a ser más seguidas y numerosas, de hecho, en noviembre acudimos al 25 Encuentro de los grupos de autogestores en Mérida, gran día de reencuentros y emociones.

Seguimos trabajando para favorecer la participación y liderazgo de las personas con discapacidad intelectual en sus vidas, organizaciones y en la sociedad.

Es admirable destacar, la capacidad de adaptación de nuestro grupo, sus ideas para continuar, la consecución de los objetivos y el ímpetu para seguir trabajando. Sin duda son ejemplo, de superación, esfuerzo y dedicación.

# INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS

Hablamos de iniciativas para innovar, investigar y mejorar las organizaciones así como las comunidades y en general los apoyos que prestamos a las personas con discapacidad intelectual desarrolladas en nuestra entidad durante el 2021.

Iniciativa	Descripción	Que hemos hecho hasta el 2021
<p><b>Proyecto "Trabajando por el Buen Trato".</b> En Centro Ocupacional Santiago.</p>	Destinado al fomento de prácticas y estilos de apoyos basados en el buen trato y, en prevenir el maltrato hacia las PCDI/D.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de actuación ante posibles casos de malos tratos.</li> <li>• Ideario.</li> <li>• Registro de accidentes y lesiones.</li> </ul>
<p><b>" Mi Comunidad": Servicios de apoyo en la comunidad.</b> En Centro Ocupacional Santiago.</p>	Pretende desarrollar propuestas de servicios comunitarios que den una mejor respuesta a los apoyos y las oportunidades que PCDI/D adultas encuentran para su desarrollo personal y profesional a lo largo del día.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de un equipo de co-producción, formado por PCDI/D que son los protagonistas y quienes lideran este pilotaje, con el apoyo de tres técnicos del centro.</li> <li>• Diseño del plan de acción , enfocado a la mejora del bienestar emocional y desarrollo personal de colectivos en desventaja social y con dificultades de lectura y manejo de tecnologías.</li> </ul>
<p><b>"Soporte a entidades en la implantación del Apoyo Conductual Positivo (ACP)".</b> En todos los centros.</p>	Implementar el ACP, como marco de apoyo a las PCDI/D con alteraciones de la conducta, con el fin de mejorar los apoyos y promover entornos saludables, positivos y competentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación sobre ACP a 29 profesionales.</li> <li>• Autoevaluación de cómo los centros de Inclusives desarrollan el ACP.</li> </ul>
<p><b>"Implementación del Enfoque Centrado en la Familia en la vida adulta".</b> En Centro de Día.</p>	El Pilotaje de Enfoque Centrado en Familia en Centros de Adultos, consiste en implantar una filosofía de trabajo que potencia la colaboración con las familias a través de su participación eficaz, en la que los profesionales pueden ayudar a las familias a desarrollar sus puntos fuertes y a incrementar su sentimiento de competencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Acción redactado y aprobado por el equipo guía del pilotaje.</li> <li>• 100 % de los profesionales formados en el 25 % del contenido del pilotaje.</li> </ul>
<p><b>Programa "Red para la Educación Inclusiva".</b> En Centro de Educación Especial " Ntra. Señora de la Aurora".</p>	Este pilotaje promueve una red de alianzas entre colegios de educación especial y colegios ordinarios con el propósito de promover alianzas para garantizar culturas, políticas y prácticas inclusivas de calidad, para todo el alumnado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hemos liderado Pilotajes de Transformación, en cuanto a la mejora de la Accesibilidad Cognitiva con el CEIP "Santiago Apóstol" de Villanueva y con el CRA "La Espiga" del Torviscal.</li> </ul>

# ADAPTANDO LOS APOYOS A LOS MOMENTOS DE PANDEMIA



La pandemia ha seguido muy presente en este 2021, modificando significativamente el día a día. De tal manera, nos hemos visto obligados a adaptar nuestros apoyos a las nuevas formas de vida y a revisar y actualizar los protocolos de higiene, salud y seguridad. Además, se han hecho cribados quincenales a los profesionales y se ha vacunado de la tercera dosis a todos los trabajadores de la entidad, y a los usuarios de Residencia. A continuación detallamos por centros cómo ha sido la vida en pandemia.

En nuestro **Centro de Día** y en el **Centro Ocupacional**, se han prestado apoyos a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y a sus familias de forma telemática, domiciliaria y también presencial en el propio centro, de forma simultánea o aislada según el momento de pandemia.

En este sentido, en **Centro de Día** y dentro de los apoyos telemáticos ofrecidos podemos destacar:

- Apoyo psicológico, emocional y social
- Apoyo terapéutico: terapia ocupacional adaptada en el hogar con la colaboración total de la familia, habilidades funcionales, fisioterapia, logopedia y musicoterapia.

Por un lado, se han prestado otros apoyos y realizado nuevas funciones relacionadas con la situación de pandemia como:

- Apoyos profesionales a PCDI/D del área residencial.
- Organizaciones internas de apoyos presenciales en centro y domiciliarios, acordes a los protocolos de higiene, salud y seguridad.
- Nuevas metodologías de trabajo ajustadas al cumplimiento de dichos protocolos.

Por su parte en **Centro Ocupacional**:

- Se ha prestado apoyo psicológico, emocional y social.
- Se han enviado actividades de desarrollo personal a las personas que no acuden al centro.
- Un apoyo domiciliario realizado.
- Apoyo de profesionales en otros servicios.



En cuanto a **Atención Temprana** y **Habilitación Funcional**, durante este 2021 han visto incrementado significativamente sus intervenciones en el entorno. Los datos:

El 75% de las PCDI o del desarrollo y sus familias (51 en total) de Atención Temprana están recibiendo apoyos en entornos naturales

El 31% de las PCDI o del desarrollo y sus familias de Habilitación Funcional (23 en total) están recibiendo apoyos en entornos naturales.



En **Residencia** y **Vivienda Tutelada**, los dos centros que prestan atención 24 horas/día, la vida diaria y la rutina se han visto de nuevo obligadas a adaptarse a las cambiantes situaciones que producía la pandemia, siempre esforzándose para que nuestros residentes tuvieran no solo la mejor atención, sino también hacer que sus vidas fueran lo más felices posibles. Al igual que en el resto de centros, se han tomado las máximas precauciones en diferentes ámbitos: limpieza, contactos personales, medidas de protección, ajustes y sustituciones de plantilla de personal por bajas y cumplimiento de protocolos según las diferentes resoluciones emitidas por el SEPAD y Salud Pública. Además, han adaptado las actividades de ocio de residentes en función de la normativa vigente; entre ellas el paseo diario que ha sido posible gracias a los espacios verdes y zona de jardines con los que cuenta la entidad.

El Plan de Contingencias de Residencia activado en el 2020 por el que se trasladó al albergue de La Encomienda a un grupo de residentes de RAL, se dio por finalizado en febrero.

Además, durante el 2021 en este servicio:

- Se ha mantenido el grupo de difusión a familiares donde puntualmente se sigue enviando información de los periodos de visitas, salidas, confinamientos, etc.
- En los periodos en los que se ha permitido la visita de familiares se han extremado las medidas de prevención:
  - Cita previa.
  - Espacios específicos para la recepción (patio del colegio, sala en Centro Residencial).
  - Firma de compromiso familiar.
  - Toma de temperatura.
- Desinfección de artículos que traen.
- El ámbito de medicina preventiva ha sido especialmente cuidado, además de los protocolos habituales, se han extremado las medidas de vigilancia de síntomas y tomas de temperatura.
- En marzo se reforzó la atención sanitaria con una profesional sanitaria más. La mayoría de las citaciones médicas se han realizado vía telefónica. Con Salud Mental y Neurología se ha mantenido una coordinación estrecha tanto con el psicólogo, como con las DUE con atención primaria.



Otros datos relevantes:

Al 90% de los profesionales del Servicio se le administró la vacuna Pfizer con fecha 5 y 26 enero, 1ª y 2ª dosis respectivamente. La tercera dosis se recibió el 30 de noviembre.

Todos los residentes del Servicio se le administró la vacuna Pfizer con fecha el 5 y 26 enero, 1ª y 2ª dosis respectivamente. El día 17 de noviembre se les administró la tercera dosis de la misma vacuna. A los residentes de nuevo ingreso se gestionó con Salud Pública su administración en los primeros días de su ingreso.

Se permiten las estancias voluntarias de residentes en el entorno familiar durante todo el año. Destacar que tras cada estancia hay un trabajo previo de coordinación con la familia y gestión de documentos.

Se han cumplido los objetivos de la P.G.A. (Programación General Anual) y lo más importante conseguimos estar libres de contagio por COVID



En lo que respecta al **Colegio de Educación Especial Ntra. Sra. de la Aurora**, durante el curso escolar 2020/2021 se han aplicado las medidas restrictivas del Plan de Contingencia elaborado para el desarrollo del curso escolar. De forma que tras su aprobación por el claustro de profesores:

- Se distribuyen los grupos por aulas burbujas y se asignan más apoyos con todos los docentes para cubrir la atención a todos los alumnos.
- El transporte escolar es organizado solo para alumnos del colegio desligándolo de los usuarios del resto de centros. En este sentido hay que destacar que esta medida ha supuesto un gran sacrificio económico para la entidad, pero ha contribuido a reducir drásticamente la posibilidad de contagio.
- Se organizan y prevén todas las actividades dentro de una organización estrictamente regulada por aulas burbujas.
- La necesidad de cubrir la atención a alumnos en toda la jornada educativa nos ha obligado a renunciar a muchos momentos de encuentro y organización. Se han sacrificado muchas horas no lectivas convirtiéndolas en atención directa, lo que ha limitado las coordinaciones.
- Se han suspendido todas las actividades extraescolares en la comunidad; tampoco se ha participado en actividades físico-deportivas en las instalaciones municipales. No se han realizado actividades acuáticas. No ha habido excursiones ni visitas culturales. No ha habido convivencia con otros centros.

# ADEMÁS ESTE AÑO...

Inclusives ha liderado un equipo de trabajo integrado por varios operadores jurídicos y sociales así como profesionales y directivos de nuestra entidad para estudiar la Reforma Legislativa que permite a las personas con discapacidad intelectual ejercer su capacidad jurídica. Este equipo ha sido impulsado por la notaria Doña Pilar Carrascal. El equipo se ha reunido en 4 ocasiones con el objetivo de establecer criterios y profundizar en los distintos apartados que afectan a las personas con necesidades de apoyo en la toma de decisiones.



Una reforma de la ley que pone en primer lugar a la persona con discapacidad, garantizando el ejercicio de sus derechos mediante un sistema de asistencia y apoyo en caso de ser necesario

Durante el 2021, en nuestro Centro de Educación Especial Ntra. de la Aurora se han realizado varias actuaciones en infraestructuras:

- Dotación de accesorios adaptados en el patio para el recreo de los alumnos más pequeños: se ha delimitado la zona de recreo y se han ambientado las zonas del patio con diverso mobiliario: parque infantil con tobogán, balancín y columpios adaptados. Se ha habilitado zona de juego deportivo: campo de césped y porterías para el futbol, campo de baloncesto con canastas adaptadas, campo de voleibol en zona de arena y red de juego. Hemos comprado dos camas elásticas.
- Se han cerrado los laterales en la zona de exteriores del centro, acotando el perímetro de la zona de patio, evitando el tránsito de vehículos.
- Hemos adaptado dos lavabos para alumnos con movilidad reducida, para que tengan acceso a él de forma autónoma.
- Se han revisado las rampas de acceso al centro desde el patio para darle mayor visibilidad, y facilitar los desplazamientos.



- Retomamos la Escuela de Verano a la que asistieron 10 alumnos del centro.



## INAUGURACIÓN SALA MULTISENSORIAL FUNDACIÓN JOSÉ MANUEL CALDERÓN

El ex jugador villanovense de la NBA y la Selección Española José Manuel Calderón inauguró el aula multisensorial que se ha construido gracias a la financiación conseguida desde su fundación. ¡Muchísimas gracias José Manuel!

## DONACIONES

- Las familias de Centro de Día de Mónica, Pepa, Verónica y Paquita nos han donado **130 garrafas de 5 litros** de lejía para realizar las tareas de desinfección. ¡Muchas gracias familias!
- **Los reborn de Ely** nos ha donado **dos preciosos muñecos**, uno de ellos un original bebé alien para los niños y niñas de Atención Temprana, Habilitación Funcional y Colegio. Gracias a Ely y al grupo "Un reborn, una sonrisa".
- Hemos recaudado **1.100 euros** en la campaña "**Un click para mi cole**" por la cual Amazon donaba el 2% de cada compra realizada por los clientes que eligieron nuestro Colegio.
- Land Fruit semanalmente nos entrega exquisita fruta de temporada.



## JUBILACIÓN DE COMPAÑERAS

Después de una vida de dedicación y entrega a las personas con discapacidad intelectual y a nuestra asociación, a nuestras compañeras Ángela, Encarna y Teresa les llega el momento de disfrutar de su merecida jubilación. ¡Que seáis muy felices en esta nueva etapa! ¡Gracias por todo lo que nos habéis aportado!



## ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Celebrada en el Palacio de Congresos, además de aprobar todos los puntos del orden del día por unanimidad, se reeligieron como presidente a Juan Andrés Hidalgo; y como vocales a Rosa Dávila, Antonia de Dios, M<sup>a</sup> Dolores Nieto, Manuel Pajuelo y Ascensión Rivera.

## PEDRO CALDERÓN REELEGIDO PRESIDENTE DE PLENA INCLUSIÓN EXTREMADURA

Pedro Calderón, socio, familia ex y presidente de nuestra entidad ha sido reelegido presidente de nuestra federación Plena inclusión Extremadura.

# FINANCIADORES

JUNTA DE EXTREMADURA

Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo



Ayuntamiento de  
VILLANUEVA  
DE LA SERENA



# COLABORADORES

FUNDACIÓN  
MUTUAMADRILEÑA

CONTOURGLOBAL



 Fundación "la Caixa"



Fundación José Manuel Calderón



AYUNTAMIENTO DE  
GUAREÑA



Ayuntamiento de La Zarza



Finca de Pela



 **Plena  
inclusión**  
Extremadura

**afad**  
recuerda a recordar

